

Responsable des systèmes d'information

Mise à jour le 29 janvier 2021

Catégorie (A, B ou C) A

Direction Direction des Moyens Généraux

Service Système d'information - mutualisé

Localisation Centre Théo Le Borgne

Fonction

Responsable des systèmes d'information : SIG et numérique

Le service des systèmes d'information (SSI) assure la gestion et le développement du numérique ainsi que du système d'information géographique (SIG) pour :

- La Communauté et la Ville de Landerneau (530 postes de travail, 40 serveurs, 30 logiciels métiers, 30 entités interconnectées, virtualisation, serveurs et téléphonie IP).
- Les communes et syndicats du territoire : expertise et sécurité informatique depuis 2020 ; déploiement d'un service support en cours

Sous l'autorité de la direction des moyens généraux, la/le responsable des systèmes d'information est chargé des missions suivantes :

Missions

Propose, anticipe et fait valider les orientations stratégiques, fixe les conditions d'évolution du système d'information mutualisé. Pilote la mise en œuvre du schéma directeur, évalue les investissements, conseille les collectivités donneuses d'ordre. Contrôle l'efficacité et la maîtrise des risques liés aux systèmes d'information.

Définition de la stratégie de la collectivité en matière de numérique et de téléphonie :

- Mettre en œuvre le schéma directeur des systèmes d'information en lien avec les élus et la direction générale, participer à la gouvernance
- Définir la stratégie de sécurité des Systèmes d'Information
- Piloter ou apporter une expertise dans la conduite de projets ; mobiliser les compétences transversales autour des projets de système d'information (technique et fonctionnel)
- Définir et mettre en œuvre les plans de reprise et de continuité d'activité (PRA/PCA)
- Exercer une veille sur les évolutions technologiques et être force de proposition

Installation, maintenance et sécurisation :

- Participer au maintien en conditions opérationnelles du système d'information en lien avec les techniciens dans les domaines techniques et fonctionnels
- Mettre en œuvre la politique de sécurité du système et participer activement à son évolution
- Assurer la maintenance opérationnelle des moyens utilisateurs (équipements numériques individuels, moyens d'impression, contrôle d'accès, systèmes d'affichages dynamiques, TPE, etc.) avec les techniciens

Support et assistance des utilisateurs internes et externes dans un contexte de croissance des mutualisations

- Apporter un support technique de proximité (utilisation de GLPI)

- Maintenir la qualité des échanges avec les services utilisateurs
- Promouvoir le développement des usages collectifs par supports d'informations et actions de sensibilisation/formation/accompagnement au changement

Pilotage des ressources humaines et financières du service

- Encadrer l'équipe : SIG (1 agent), système et réseaux, supports, AMO interne (5 agents) pour les collectivités utilisatrices
- Etablir et suivre la facturation des activités au temps passé par collectivité
- Elaborer, programmer et suivre l'exécution budgétaire pour la Communauté d'agglomération et la Ville de Landerneau. Evaluer les coûts pour les autres collectivités utilisatrices
- Rédiger des cahiers des charges, renouveler et contrôler les contrats avec les fournisseurs

Domaines de compétences

- Connaissance des Systèmes (VMware, environnement Microsoft, Exchange, FortiGate).
- Connaissance des Réseaux (hiperlan, fibre optique, commutateurs et VLANS, VPN MPLS, ToIP)
- Connaissance des applicatifs métiers des collectivités dont le SIG (QGIS, autoCADMap)
- Esprit d'initiative, d'autonomie, d'anticipation et de pédagogie
- Capacité d'écoute et de pilotage, polyvalence des compétences dans le domaine du numérique
- Qualités relationnelles
- Capacité à négocier
- Aptitudes à la conduite de projet

Contraintes du poste

- Disponibilité, souplesse d'emploi du temps, réunion possible en soirée de manière très ponctuelle
- Possibilité d'être joint par téléphone mobile
- Permis B

Relations hiérarchiques

Direction des moyens généraux
Participation aux comités de direction élargis

Relations fonctionnelles

Internes : tous les services, responsables de service et élus des collectivités du territoire
Externes : milieu scolaire, fournisseurs de progiciels, prestataires informatiques, institutions publiques, associations

Moyens

Technique : ordinateur portable, téléphone portable de service, véhicule utilitaire de service

Niveau de recrutement

Diplôme du supérieur ou équivalent

Cadre d'emploi et grades associés

Ingénieur à ingénieur principal (attaché à attaché principal)

Particularités du poste

Poste à temps complet