

Située dans le Nord-Finistère et membre du pôle métropolitain de Brest, la Communauté d'agglomération du Pays de Landerneau-Daoulas (CAPLD) réunit 22 communes et compte 50 397 habitants. Son territoire bénéficie d'une forte attractivité fondée sur sa vitalité économique, la qualité de son cadre de vie et de ses services publics. La CAPLD est une collectivité dynamique et porteuse de nombreux projets. Le pôle des moyens généraux regroupe les services supports de la collectivité, mutualisées avec la ville de Landerneau : finances, ressources humaines, informatique et commande publique. Il recrute

Un(e) technicien(ne) informatique

Publiée le	05/10/2022
Catégorie (A, B ou C)	B
Direction	Pôle des moyens généraux
Service	Systèmes d'information
Localisation	Centre Théo Le Borgne
Grade	Technicien

Le service des systèmes d'information assure la gestion et le développement du numérique pour :

- La Communauté et la Ville de Landerneau (530 postes de travail, 40 serveurs, 30 logiciels métiers, 30 entités interconnectées, virtualisation, serveurs et téléphonie IP)
- Le service d'information géographique (SIG), référent SIG du Pays de Brest pour le territoire communautaire.
- Les communes et syndicats du territoire : expertise et sécurité informatique depuis 2020 ; déploiement d'un service support en cours.

Sous l'autorité du responsable des systèmes d'information vous êtes chargé(e) des missions suivantes pour les deux collectivités :

- **La maintenance et l'exploitation des équipements du parc informatique**
Assurer le déploiement des matériels et logiciels informatiques
Participer au suivi de la flotte de téléphonie mobile
Commander le matériel pour les services des différentes collectivités
Participer à des réunions de coordination
- **Le lien avec les écoles**
Assurer le rôle de référent entre équipes pédagogiques des écoles, service éducation de la ville de Landerneau et le service informatique
Assurer la maintenance préventive et curative du parc informatique des écoles
Accompagner le développement des moyens informatiques en place
- **La résolution des incidents**
Apporter des réponses claires aux demandes utilisateurs via GLPI
Assurer la maintenance niveaux 1 et 2
Etablir des diagnostics de pannes

- **L'accompagnement des utilisateurs**

Assurer la maintenance curative et préventive des applicatifs métiers
Conseiller, accompagner les utilisateurs et développer les bonnes pratiques
Rédiger des supports utilisateurs

Profil :

- Très bon relationnel, esprit d'équipe et disponibilité
- Rigueur, organisation, autonomie et curiosité
- Maîtrise des systèmes d'exploitation Windows 7/10 pro, Mac Os, Androïd, ios
- Bonnes connaissances des matériels : serveurs, NAS, SAN, commutateurs, postes clients, vidéoprojecteur
- Maîtrise des environnements Windows serveur 2008 à 2019
- Connaissance des Réseaux (Liaisons hiperlan, fibre optique, Commutateurs et VLANS, VPN MPLS, ToIP)
- Diplôme égal ou supérieur à bac + 2 et si possible expérience en collectivité locale
- Permis B

Merci de déposer votre candidature (lettre de motivation, CV, dernier arrêté de situation administrative et/ou attestation d'inscription sur liste d'aptitude et diplôme), sur le site internet de la CCPLD

(<http://www.pays-landerneau-daoulas.fr/offres-demploi-ou-de-stage>),

pour le **05 novembre 2022** dernier délai.

Contact pour tous renseignements complémentaires :

M. Jérôme WOLFF, Responsable des systèmes d'information au 02.98.21.24.69

Mme Catherine GOURMELON, Responsable du service ressources humaines au 02.98.85.43.16.